

	Procedura Generale di	Pagina 11 di 13	P.DIR
	Direzione	Edizione n° 07 del 04/07/22	
Preparata e verificata da ASQ: Giovanni Dal Don – Approvata da DIR: Antonio Savi			

P.DIR-ALL-1

POLITICA PER LA QUALITÀ ADES

Ades è specializzata nella componentistica per la soppressione dei radiodisturbi e protezione delle apparecchiature elettroniche dagli stessi presenti nella rete di alimentazione e rivolta in particolare ai clienti dei settori elettrodomestici, potenza e controlli, settori che richiedono supporto e competenza sulla soppressione e compatibilità elettromagnetica, con alta specializzazione su prodotti e soluzioni richieste dai clienti. Ades vuole da sempre essere un partner per i propri clienti per la scelta e l'ottimizzazione personalizzata di tali prodotti.

I principi sui quali Ades fonda la propria organizzazione sono i seguenti:

- Sistema di Gestione per la Qualità in accordo con la norma **UNI EN ISO 9001 : 2015** al fine di perseguire il miglioramento continuo della qualità del servizio e del sistema organizzativo.
- Ambiente di lavoro rispettoso della legislazione relativa alla sicurezza aziendale.
- Gestione di tutte le attività aziendali nel rispetto dei principi di etica e della riduzione degli impatti ambientali.
- Massima attenzione nei riguardi del Cliente che deve essere soddisfatto sia dal prodotto che dal servizio a lui riservato (cortesia, attenzione ai problemi, priorità, tempi di consegna, ecc.).
- Garanzia di commercializzazione di materiali e componenti rispettosi di tutte norme e le Leggi cogenti applicabili.
- Conoscenza e soddisfacimento delle esigenze di tutte le parti interessate
- Massima collaborazione con i Fornitori.
- Valutazione e individuazione periodica, durante il riesame del SGQ, degli obiettivi aziendali e dei relativi indicatori
- Coinvolgimento sempre maggiore dei collaboratori interni per:
 - L'attuazione della politica per la Qualità ADES.
 - Fornire il miglior servizio globale al Cliente.